Termini e condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito web we-bold.com e della piattaforma Webold.

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti Termini e Condizioni generali e ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: WEBOLD S.R.L. con sede in Milano (MI) via Umberto Visconti di Modrone 11, C.F/P.IVA 12894600969 pec webold@pec.it mail team@we-bold.com

Termini e Condizioni generali: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e l'Utente.

Applicazione: il sito web we-bold.com e la piattaforma Webold.

Servizi: vendita in abbonamento di servizio di formazione mediante condivisione di contenuti quali a titolo esemplificativo e non esaustivo testi, video e audio e possibilità di visionare, accedere e partecipare a Job Posting per aziende esterne, qualora disponibili, attraverso l'Applicazione.

Acquisto: l'acquisto oneroso dei Servizi di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto per tutta la durata dell'abbonamento.

Utente: genericamente il Professionista o il Consumatore che abbia acquistato in abbonamento il Servizio del Fornitore e che accede e utilizza l'Applicazione a qualsiasi titolo o finalità.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale.

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali.

Contenuti: tutto il materiale presente nell'Applicazione.

I sopra indicati termini conservano il medesimo significato se utilizzati al singolare o al plurale.

2. Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'applicazione fornisce agli Utenti, in primo luogo, la crescita personale e la formazione attraverso corsi in ambito di crescita personale, psicologia, educazione, salute e benessere e sport e, in secondo luogo, la possibilità di fare esperienza e lavorare in ambito educativo e sportivo.

3. Oggetto del contratto e ambito di applicazione delle Condizioni

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo dell'Applicazione, le modalità di acquisto e partecipazione del Servizio in abbonamento, in tutti i suoi contenuti e le sue proposte.

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione dei Termini e Condizioni generali da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare i Termini e Condizioni generali non potrà utilizzare l'Applicazione e i relativi Servizi.

I Termini e Condizioni generali possono essere modificati in ogni momento.

Termini e Condizioni generali applicabili sono quelle in vigore alla data dell'Acquisto del Servizio. Pertanto, prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente i Termini e Condizioni generali e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Fornitore si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo all'Acquisto da parte dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove necessario, le relative istruzioni.

4. Descrizione del Servizio

Il Servizio in abbonamento prevede:

SERVIZIO DI ABBONAMENTO ANNUALE

Tramite questo servizio gli Utenti:

- si iscrivono al Servizio;
- accedono a tutti i contenuti video, audio e testi caricati dal Fornitore sia tramite Desktop che tramite applicazione mobile;
- possono svolgere la formazione mediante l'accesso a tutti i contenuti video, audio e testi caricati dal Fornitore.
- possono visionare i Job Posting disponibili e candidarsi liberamente;
- possono invitare altri Utenti ad usufruire del Servizio del Fornitore.
- hanno accesso alla propria area riservata all'interno dell'Applicazione

Gli Utenti possono cancellarsi dall'Applicazione in ogni momento e, al momento dell'Acquisto, devono necessariamente consentire al trattamento dei propri dati per le finalità di marketing del Fornitore.

Gli Utenti prendono atto e accettano che al momento dell'Acquisto di qualsiasi Servizio è fatto divieto di utilizzare mail temporanee e di fornire false generalità. In caso di violazione il Fornitore potrà rifiutare l'accesso dell'Utente all'Applicazione e/o l'esclusione dell'Utente dal Servizio con perdita di ogni diritto dell'Utente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o esclusione da parte del Fornitore.

5. Acquisto del Servizio e Prezzo

Tutti i Servizi offerti dall'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nel sito web we-bold.com, in cui è riportato anche il prezzo del Servizio. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul sito web we-bold.com al momento dell'Acquisto e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

L'Utente potrà acquistare il Servizio all'interno del sito web we-bold.com. Per l'acquisto del Servizio l'Utente dovrà compilare il modulo d'ordine in formato elettronico, seguendo tutte le istruzioni contenute nell'apposita pagina. Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni, tra cui il prezzo, i mezzi di pagamento oltre a informazioni sulle caratteristiche principali del Servizio. L'Utente dovrà, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni e della Privacy Policy, procedere all'invio del modulo d'ordine.

I Termini e Condizioni applicabili sono quelli vigenti al momento dell'ordine e reperibili nel sito. Il Contratto stipulato tra il Fornitore e l'Utente deve intendersi concluso con la conferma dell'acquisto da parte del Fornitore.

6. Modalità di pagamento

Effettuato l'Acquisto, l'Utente si impegna a corrispondere il prezzo richiesto, secondo le modalità previste nel sito web we-bold.com. Il pagamento avviene annualmente.

La modalità di pagamento prevista è Stripe: l'Utente può pagare tramite la piattaforma Stripe che consente di effettuare e ricevere pagamenti con carta ricaricabile o carta di credito rientranti nel circuito Visa o Mastercard.

7. Modalità di registrazione

Al fine di poter effettuare l'acquisto del Servizio, l'Utente dovrà effettuare un'apposita registrazione, attraverso cui inserire i propri dati personali richiesti. L'Utente è responsabile della veridicità e correttezza degli stessi. È fatto divieto di fornire false generalità e di compiere qualsiasi condotta idonea a ingenerare confusione in ordine alla identità personale dell'Utente. A titolo esemplificativo, tale divieto comprende l'uso di generalità non vera o altrui.

Al momento della registrazione e al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace giuridicamente;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni;
- essere il legittimo titolare dei dati inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati.

All'atto della registrazione verrà richiesto all'Utente di conferire alcuni dati quali il nome e la e-mail. L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette al Fornitore di notificare all'Utente successivamente all'acquisto la conferma della creazione dell'account. L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette altresì al Fornitore di notificare all'Utente tutti i messaggi relativi ai Servizi e all'Applicazione. È fatto divieto di utilizzare mail temporanee per la registrazione.

8. Durata del Servizio

Dopo aver effettuato l'Acquisto, il rapporto si intende rinnovato tacitamente ogni anno, salvo annullamento del rinnovo automatico.

9. Diritti sui Contenuti

Tutti i Contenuti predisposti dal Fornitore restano di proprietà dello stesso. Il Fornitore concede all'Utente la possibilità di visualizzare il materiale al solo fine di utilizzo personale, senza la possibilità di scaricarlo, copiarlo, diffonderlo, riutilizzarlo, venderlo nonché qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore. A seguito dell'acquisto del Servizio l'Utente non acquisisce alcun diritto sui Contenuti predisposti dal Fornitore. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati. Ogni comportamento contrario ai presenti Termini e Condizioni generali da parte dell'Utente effettuato anche nell'area riservata legittima il Fornitore ad escluderlo immediatamente dall'Applicazione e dall'area riservata e di agire nelle sedi e con le forme opportune.

10. Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso al Servizio solo a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di Acquisto.

È obbligo del Fornitore predisporre il sistema in modo che l'Utente possa accedere all'intero pacchetto di offerte compreso nel Servizio con l'Acquisto dell'accesso all'Applicazione.

11. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a fornire, in sede di registrazione, i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a non caricare contenuti illeciti.

L'Utente si impegna a conservare con la diligenza richiesta le credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla propria area riservata.

L'Utente si assume fin d'ora ogni responsabilità per eventuali contenuti illeciti, contrari al buon costume, alla morale e violativi di diritti altrui. In caso di violazione di tali obblighi, il Fornitore potrà escludere con effetto immediato l'Utente sia dal Servizio che dall'area riservata senza dover restituire le somme pagate.

È obbligo del l'Utente procedere con il pagamento dei corrispettivi annuali previsti secondo la modalità indicata.

12. Obblighi relativi all'utilizzo dell'Applicazione

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare l'Applicazione attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni.

L'Utente si obbliga a non utilizzare l'Applicazione e i relativi Servizi per scopi illegali o contrari ai presenti Termini e Condizioni generali di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati all'Applicazione, al Servizio venduto dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

13. Proprietà intellettuale e industriale

Tutti i Contenuti dell'Applicazione sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per Contenuto dell'Applicazione debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso all'Utente. Pertanto, l'Utente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Contenuti dell'Applicazione, senza la preventiva espressa e formale approvazione

da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso. Le indicazioni di cui sopra valgono anche in ordine al materiale pubblicato all'interno dell'area membri.

14. Recesso

L'Utente Consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data del suo acquisto. Per esercitare questo diritto entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto è sufficiente comunicare al Fornitore di voler recedere in tutto o in parte dall'acquisto tramite l'area riservata predisposta dal Fornitore all'interno dell'Applicazione o comunicando tale intenzione all'indirizzo mail team@we-bold.com. Il Fornitore si impegna a corrispondere la somma nel caso dovuta a titolo di rimborso entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

L'Utente Consumatore prende atto e accetta espressamente che in caso di esecuzione della fornitura del Servizio effettuando il login all'interno della piattaforma prima della scadenza dei 14 giorni dalla data del suo acquisto, non potrà esercitare il suddetto recesso ai sensi del D. lgs. n. 206 del 2005.

All'Utente Professionista non è concesso il diritto di recesso.

Il rimborso delle somme avverrà tramite bonifico o tramite Stripe.

15. Esclusione di responsabilità

La responsabilità del Fornitore è intesa nei limiti degli obblighi assunti con i presenti Termini e Condizioni generali e della somma corrisposta all'atto di Acquisto.

Il Fornitore non è responsabile del comportamento degli Utenti e delle informazioni dagli stessi condivisi.

L'Utente garantisce che utilizzerà l'Applicazione secondo i Termini e Condizioni generali e per i Servizi stabiliti e offerti dal Fornitore, escludendo ogni uso che si prefigga scopi illegali o contrari a quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni generali di utilizzo e comunque con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

Il Fornitore non è responsabile dell'acquisto degli Utenti e/o dell'accesso degli stessi nell' area riservata, nella misura consentita dalla legge applicabile.

Il Fornitore non è responsabile verso gli Utenti o soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni della piattaforma.

Il Fornitore non è responsabile per l'incremento o il mancato incremento di affari da parte dell'attività dell'Utente, per mancati raggiungimenti dei risultati desiderati a fronte di investimenti e costi sostenuti e per qualsiasi danno derivante dai Servizi offerti.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali, né, ancora, dell'eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall'inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni contenute nella piattaforma.

16. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni generali sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati online dall'Utente Consumatore con il Fornitore sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo di residenza del Consumatore (c.d. foro del consumatore). In caso di Utente Professionista la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Padova.

17. Trattamento dei dati personali

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di soft spam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs. n.101 del 2018. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto (Cookie Policy).

18. Risoluzione delle controversie

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) l'Utente Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, l'Utente Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea.

19. Comunicazioni

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite mail al seguente indirizzo: team@we-bold.com

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 5, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 19.